

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель настоящего сборника – помочь руководителям учреждений культуры, специалистам органов местного самоуправления профессионально и грамотно использовать в работе основные термины и понятия библиотечного дела.

Определения библиотечных понятий

(из терминологического словаря
«Библиотечное дело» (М., 1997),
«Терминологического словаря по библиотечному делу
и смежным отраслям знания» (М., 1995),
ст. 1. ФЗ «О библиотечном деле»).

Основные понятия

Библиотека – информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

Общедоступная библиотека – библиотека, которая предоставляет возможность пользоваться ее фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии.

Детская библиотека – библиотека, осуществляющая обслуживание детей (до 14 лет) и воспитателей.

Централизованная библиотечная система – добровольное объединение в структурно-целостное образование.

Центральная библиотека – библиотека, утвержденная органом местного самоуправления как координационный и методический центр, обеспечивающий формирование, хранение и предоставление пользователям наиболее полного собрания документов, организацию взаимного использования библиотечных ресурсов и оказание методической помощи библиотекам в пределах обслуживаемой территории.

Пользователь библиотеки – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.

Библиотечная деятельность – область социогуманитарной деятельности по удовлетворению информационных, культурных и образовательных потребностей населения посредством библиотеки.

Библиотечная услуга – результат библиотечной деятельности по удовлетворению потребностей и запросов пользователей библиотеки.

Библиотечные ресурсы – информационный, материально-технический и кадровый потенциал, которым располагает библиотечное дело, в том числе: сеть библиотек, библиотечный фонд, персонал, здания, оборудование, финансы.

Библиотечная статистика – свод цифровых данных о деятельности библиотек, полученных на основе учета по специально утвержденным формам, обрабатываемых, анализируемых и используемых в целях управления библиотечным делом.

Статистика библиотечной сети

Основные понятия:

Библиотечная сеть – совокупность библиотек, выделяемая по таким признакам, как принадлежность к определенной территории, учредителю, отрасли. Характеризуется общностью задач и обладает, как правило, методическим центром.

Плотность библиотечной сети – измеряется путем деления числа библиотек на величину территории муниципального образования, подлежащей обслуживанию.

Чем меньше территория, приходящаяся на одну библиотеку, тем легче населению пользоваться библиотечными услугами.

Доступность библиотечной сети – измеряется числом жителей муниципального образования, приходящихся на одну библиотеку.

Чем меньше число жителей, приходящихся на одну библиотеку, тем выше уровень доступности.

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием – исчисляется путем деления числа всех пользователей библиотек на число жителей муниципального образования.

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием не может быть равен 100 %. Этот показатель резко отличается в сельской местности и городах – на селе выше, т. к. сеть библиотек состоит в основном только из общедоступных муниципальных и школьных библиотек.

Финансирование библиотечной деятельности

Основные понятия:

Финансирование библиотеки – базовый элемент хозяйственного механизма библиотеки, в результате которого обеспечиваются денежными средствами потребности простого или расширенного воспроизводства библиотечных продуктов и услуг. Финансирование носит многоканальный характер, по источникам получения библиотекой денежных средств различают бюджетное и внебюджетное финансирование.

Финансовые показатели – показатели, характеризующие затраты в денежном выражении. К финансовым показателям можно отнести:

- расходы на обслуживание 1 пользователя,
- расходы на содержание 1 библиотеки,
- расходы на обслуживание 1 жителя,
- расходы на посещение 1 библиотеки.

Пояснения к показателям

Финансовые показатели вычисляются следующим образом:
Стоимость обслуживания 1 пользователя — сумму израсходованных средств за год (бюджетное и внебюджетное финансирование) делят на число пользователей.

Стоимость 1 посещения библиотеки — сумму израсходованных средств за год (бюджетное и внебюджетное финансирование) делят на число посещений.

Расходы на содержание 1 библиотеки — сумму израсходованных средств за год (бюджетное и внебюджетное финансирование) делят на число библиотек в системе.

Расходы на комплектование 1 библиотеки — сумму израсходованных средств за год на комплектование (бюджетное и внебюджетное финансирование) делят на число библиотек в системе.

Расходы на приобретение документов в среднем на 1 пользователя — сумму израсходованных средств за год на комплектование (бюджетное и внебюджетное финансирование) делят на число пользователей.

Расходы на приобретение документов в среднем на 1 жителя — сумму израсходованных средств за год на комплектование (бюджетное и внебюджетное финансирование) делят на число жителей.

Рекомендации:

1. При разработке нормативных сумм бюджетного финансирования муниципальных библиотек следует руководствоваться:

— ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 28.08.1995 г. N 154-ФЗ (ст. 37),

— «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 9.10.1992 г. N 3612-1,

- ФЗ «О библиотечном деле»,

- ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»,

- распоряжением Правительства РФ от 3.07.1996 г. N 1063-р по социальным нормам и нормативам,

- постановлением Правительства РФ «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» от 26.06.1995 г. N 609,

- письмами МК РФ: «О социальных нормативах» от 27.05.1996 г. N 01-137 / 16-19,

- «О практике применения социальных нормативов организации сети библиотек» от 16.10.1996 г. N 01-225 / 16-29,

— «Об основных положениях организации сети муниципальных общедоступных библиотек в субъектах РФ» от 8.01.1998 г. N 01-02 / 16-29,

— проектом Стандарта публичной библиотеки, разработанного в 1998 г. специалистами РНБ.

2. Расчет нормативных сумм бюджетного финансирования муниципальных библиотек может быть основан на проекте «**Методических рекомендаций по определению нормативной величины расходов на культуру и искусство бюджетов всех уровней на основе минимальных социальных стандартов**», разработанных управлением экономики, финансов и инвестиций МК РФ от 18.12.1997 г. N 323 / 09-29.

Статистика библиотечных фондов

Основные понятия:

Статистика фонда – раздел библиотечной статистики, отражающий изменения во времени величины, состава, использования библиотечного фонда в различных аспектах.

Документ – материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения или общественного использования.

Библиотечный фонд – упорядоченная совокупность документов в библиотеке, собираемых в соответствии с ее функциями и задачами для хранения и предоставления пользователям библиотеки.

Формирование фонда – процессы, обеспечивающие создание и развитие библиотечного фонда, а также возможности его использования и хранения, в том числе: комплектование, организация фонда, исключение непрофильных и устаревших документов.

Объем фонда – число документов в библиотечном фонде, подсчитанное в принятых единицах учета фонда.

Обновляемость – показатель степени обновления фонда в течение анализируемого периода.

Определяется путем деления объема поступлений за анализируемый период на объем фонда на конец исследуемого периода и умножается на 100 %.

Обращаемость фонда – показатель, отражающий интенсивность использования библиотечного фонда.

Вычисляется путем деления числа выданных пользователям документов к величине фонда. Один из основных относительных показателей, на основании которого можно судить о соответствии библиотечного фонда интересам пользователей и об эффективности работы библиотечных работников с фондом документов.

Книгообеспеченность – относительный (качественный) показатель библиотечной статистики, представляющий собой количество учетных единиц фонда, приходящихся в среднем на одного пользователя библиотеки или жителя.

Показывает достаточность или недостаточность фонда документов библиотеки для пользования. Показатель книгообеспеченности обратно пропорционален показателю обращаемости: чем выше один из них, тем ниже другой. Высокая книгообеспеченность также нежелательна, как и низкая обращаемость.

Поскольку показатели **читаемости, обращаемости, книгообеспеченности** в целом характеризуют качество библиотечного фонда во взаимосвязи и взаимовлиянии, то они должны анализироваться в комплексе.

Статистика библиотечных кадров

Основные понятия:

Статистика библиотечных кадров изучает численность работников, их группировку по квалификации и образованию, возрасту. Этот раздел статистики важен для разработки стратегии кадрового обеспечения библиотечной деятельности.

Библиотечные кадры – основной профессионально подготовленный состав работников библиотек. В соответствии с полученным образованием делятся на специалистов высшей и средней квалификации.

Квалификация библиотечного работника – уровень практической и теоретической подготовленности работника к выполнению конкретного вида труда.

Методический семинар – форма профессионального общения, позволяющая специалистам коллективно и гласно анализировать острые проблемы, принимать конструктивные решения, нацеливать общественность на их выполнение, обогащаться прогрессивным опытом. Различают постоянно действующие и эпизодические, универсальные и проблемные методические семинары.

Стажировка – форма индивидуального повышения квалификации или специализации библиотечного работника путем его временного направления в другую библиотеку, где применяются наиболее современные технологии и методы.

Школа передового опыта – форма повышения квалификации библиотечных работников, решающую роль в которой занимает показ новых прогрессивных приемов труда, осуществляемый коллективом одной из библиотек, образцово освоивших эти приемы.

Статистика библиотечного обслуживания

Основные понятия:

Пользователь библиотеки – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.

Книговыдача – абсолютный показатель библиотечной статистики, отражающий число предоставленных абонентам документов, характеризует использование библиотечного фонда.

Посещение – обращение читателя в библиотеку за получением литературы, библиографической информацией или с другой целью, в соответствии с функциями, выполняемыми библиотекой. Абсолютный показатель библиотечной статистики.

Посещаемость – относительный (качественный) показатель, представляющий собой число посещений библиотеки пользователями за определенный период и характеризующий интенсивность пользования библиотекой. Характеризует читательскую активность.

Посещаемость массовых мероприятий – относительный (качественный) показатель, представляющий собой число посещений библиотеки пользователями с целью присутствия или участия в массовых мероприятиях.

Читаемость – относительный (качественный) показатель, представляющий собой отношение книговыдачи за определенный период к числу абонентов библиотеки. Характеризует читательскую активность. Показывает, какое количество документов было выдано в среднем одному пользователю.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание – библиографическое обслуживание в соответствии с поступающими разовыми запросами потребителей информации.

Информационное обслуживание – обеспечение пользователей необходимой информацией путем предоставления информационных услуг.

Библиотечный урок – форма библиотечного обслуживания, используемая для обучения учащихся основам библиотечно-информационных знаний в целях формирования соответствующих умений и навыков.

Библиографическая справка – ответ на разовый запрос в форме библиографической информации. Различают несколько видов справок.

Библиографический обзор – устное сообщение о наборе документов, сделанное в виде связного повествования с краткими характеристиками содержания документов. Используется в библиотеках как форма письменной или устной пропаганды литературы, информирования пользователей об имеющихся документах.

День информации – комплексное мероприятие, обеспечивающее информирование пользователей о текущих поступлениях в библиотеку за определенный период или по актуальным проблемам. Включает библиотечную выставку, библиографический обзор, консультации.

День специалиста – комплексное мероприятие, обеспечивающее информирование специалистов о документах и новых достижениях по определенной отрасли, специальности, включающее выступление специалиста, библиотечную выставку, библиографический обзор, консультации, демонстрацию научных фильмов, образцов выпускаемых изделий.